

# Дарааллын Системийн танилцуулга



# Системийн зорилго ба ач холбогдол

Энэ систем нь эмх цэгцтэй, тав тухтай, соёлтой үйлчилгээний орчин бий болгон ажилчидын бүтээмжийг дээшлүүлэн, үйлчлүүлэгчидийг татах зорилготой.



Ач холбогдол:

- тав тухтай орчинг бүрдүүлэх
- уур бухимдалгүй үйлчлүүлэх
- заавал дараалалд зогсолгүйгээр ойр зуурын ажлаа амжуулах
- Ажилчидын ажлын бүтээмжийг дээшлүүлэх
- нэгдсэн мэдээлэлийн сан үүсгэн
- үйлчлүүлэгчидийн мэдээлэлээр
- тайлан гарган зэрэг олон талын ач холбогдолтой

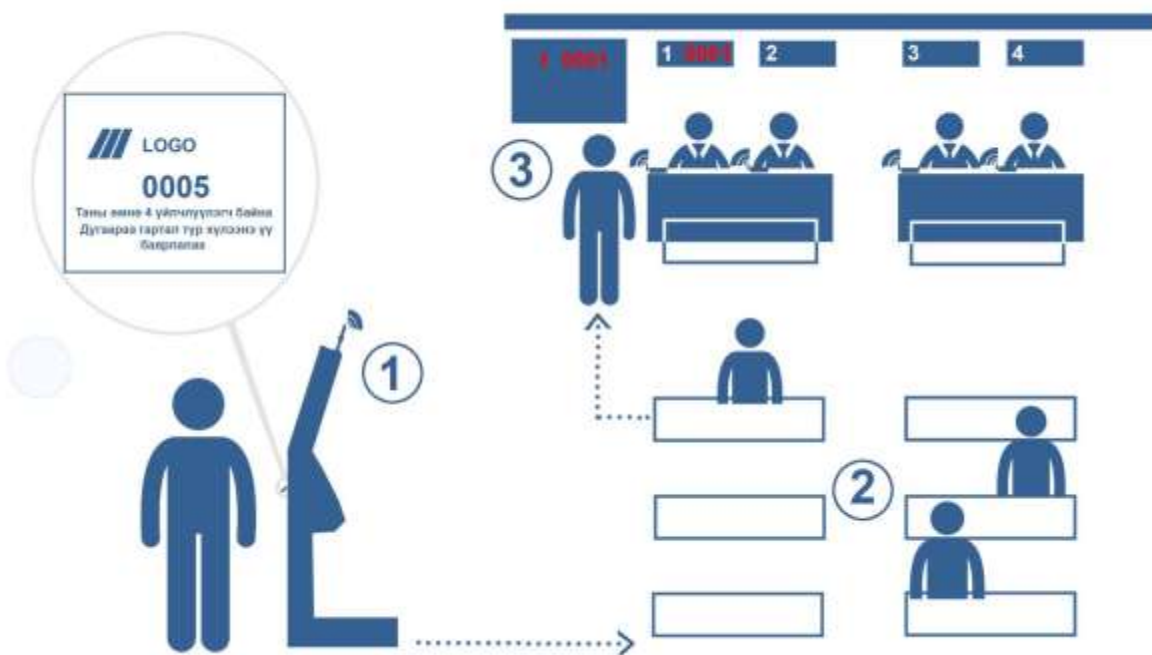
# Системийн бүрэлдэхүүн хэсгүүд



# Системийн ерөнхий ажиллах зарчим

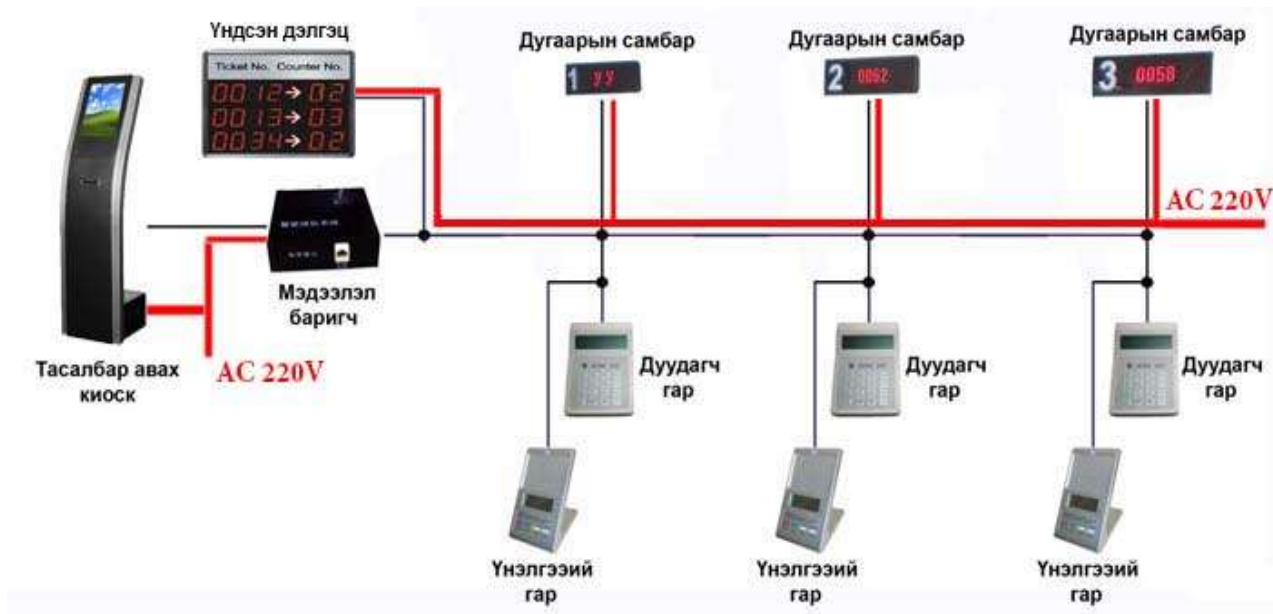
## Ажиллах зарчим:

1. Дугаарын машинаас(киоск) үйлчилүүлэгчид өөрт тохирсон үйлчилгээний тасалбарыг авна.
2. Хүлээлгийн танхимд өөрийн дугаарыг дуудтал хүлээнэ.
3. Өөрийн дугаарыг дуудсан ажилтан дээр очиж үйлчлүүлнэ.



# Суурилуулалтын технологи

## Утастай суурилуулалтын схем



## Утасгүй суурилуулалтын схем



Жич: Дээрх 2 схемд байгаа нэмэлт дэлгэц, үнэлгээний гарыг хэрэглэгчийн хүсэлтээр суулгана

# Дарааллын системийн давуу талууд

## Давуу тал:

- Хэрэглэгчдэд танигдсан, хэрэглэхэд хялбар, ойлгомжтой
- Үйлчлүүлэгчидэд уур бухимдалгүй, тав тухтай орчинг бүрдүүлэх
- Оочер урдуур дайрах асуудлыг зогсоох
- Урт дараалалд зогсон цагаа алдалгүй ойр зуурын ажлаа амжуулах боломжийг олгох
- Үйлчлүүлэгчидийг өөртөө татах
- Ажилтаны ажлыг хөнгөвчлөн бүтээмжийг дээшлүүлэх
- Үйлчилүүлэгчдийн тоо болон ажилтаны үнэлгээг хадгалсан нэгдсэн сан үүсгэх
- Нэгдсэн санг ашиглан үйлчлүүлэгчдийн үйлчилсэн хугацаа болон тоог хянан маркетингээ зөв төлөвлөх
- Үнэлгээний тайланг хүссэн хугацаагаар харж хянан ажилчидтайгаа илүү тулж ажиллах
- Дугаар дуудах самбар дээр гарахаас гадна чанга яригчаар зарладаг
- Танай байгууллагын загвар дизайнтай зохицохуйц сүүлийн үеийн загвартай ба хэрэглэгч өөрөө хүсвэл нэмэлтээр дизайныг өөрчлөж болно



# ҮНЭЛГЭЭНИЙ СИСТЕМ

Дээр дурьдсан үнэлгээний гар нь зөвхөн дарааллын системд зориулаагүй тул хэрэгтэй гэсэн хаана ч тавьж болдог.

Үнэлгээний гар нь хэрэглээ болон загвараасаа шалтгаалж 2 төрөл байна.



Энэ үнэлгээний гар нь зөвхөн ажилтан дуудагч гар эсвэл програмаас үнэлгээний гарыг идэвхжүүлсэн тохиолдолд үйлчлүүлэгч үнэлгээ өгдөг төхөөрөмж юм.

**Энэ гарны давуу тал:**

- Суурилуулахад хялбар ойлгомжтой
- Ажилчидын мэдээллийг дээр нь тавих боломжтой
- Чанга яригчаар хэрэглэгчдэд мэндчилгээ эсвэл зааварчилгаа өгөх боломжтой



Энэ үнэлгээний гар нь үйлчлүүлэгчид заавал дуудагч гар эсвэл програмаас үнэлгээний гарыг идэвхижүүлэхийг хүлээх шаардлагагүйгээр ажилтанд үнэлгээ өгөх боломжтой төхөөрөмж юм

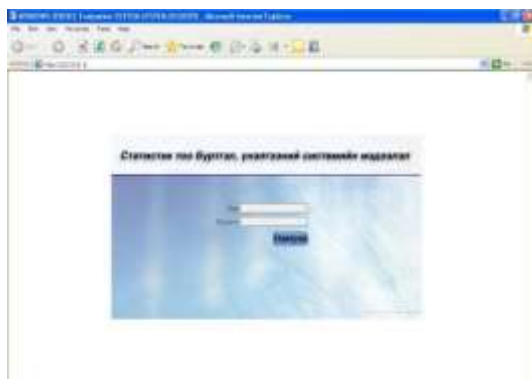
**Энэ гарны давуу тал:**

- Суурилуулахад хялбар ойлгомжтой
- Ажилчидын мэдээллийг дээр нь тавих боломжтой
- Дэлгэц дээр үнэлгээ авах зааварчилгаа болон мэдээлэл гаргах боломжтой
- Чанга яригчаар хэрэглэгчдэд мэндчилгээ эсвэл зааварчилгаа өгөх боломжтой

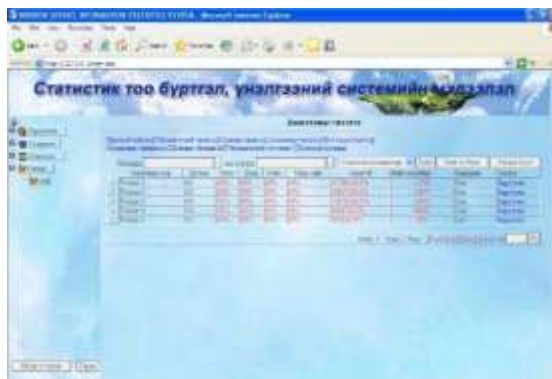


# Нэгдсэн сан болон үнэлгээний МЭДЭЭЛЭЛ

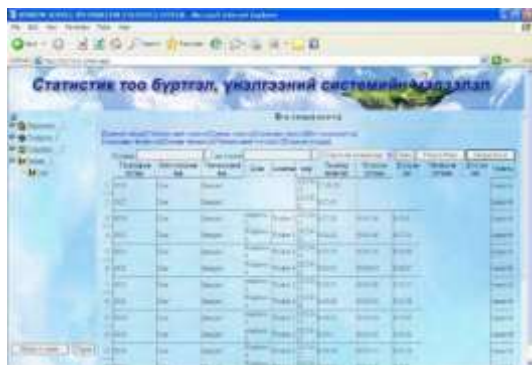
Үйлчлүүлэгчдийн хэзээ дуудсан болон ямар үнэлгээ хэдий хэр хугацаа зарцуулсан гээд бүх үйлдлүүдийг тэмдэглэж авдаг. Улирал, өдөр, сарын гээд хүссэн хугацаагаа сонгон графикаар болон хүснэгтээр харуулдаг бөгөөд түүнийгээ excel файл болгон татаж авж тайлан гаргах боломжтой



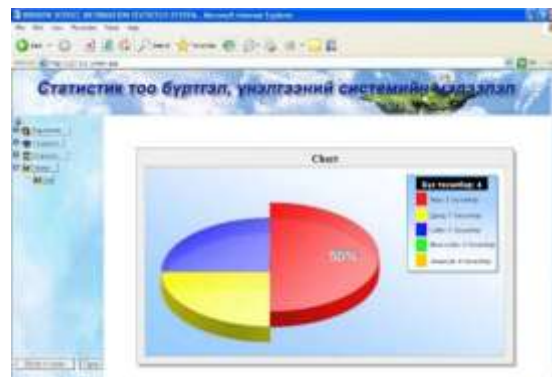
Нэвтрэх хэсэг



Ажилчидын үнэлгээ харах хэсэг



Нийт үйлчлүүлэгчдийн мэдээлэл

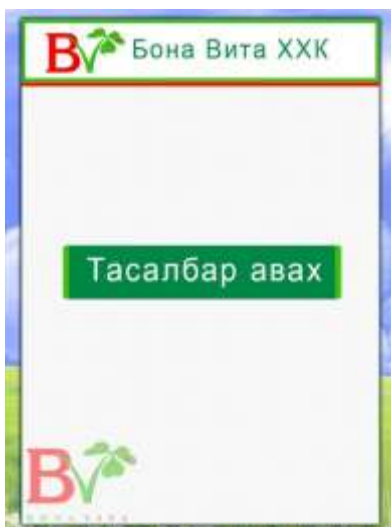


Графикаар харуулах хэсэг



# Дизайн болон харагдах байдал

Дугаарын машины дэлгэцэн дээр харагдах загварыг хүссэнээрээ өөрчлөх боломжтой. Жишээ нь:



Мөн хэвлэгдэх тасалбарын загварыг ч бас хүссэнээрээ өөрчлөх боломжтой



# Системийг суурилуулсан газрууд

Энэхүү системийг банкууд, эмнэлэгүүд, билетийн кассууд болон олон хүн эмх замбраагүй байдал үүсгэдэг худалдаа үйлчилгээний төвүүдэд хэрэглэхэд тохиромжтой.

Манай компани 2003 оноос эхлэн энэхүү системийг одоог хүртэлх хугацаанд бид татварын газрууд, нэг цэгийн үйлчилгээнүүд, үүрэн телефоны операторууд, эмнэлэгүүд, дээд сургуулиуд, банкууд, билетийн кассууд, шинжилгээний төвүүд гэх мэт олон газруудад суурилуулан арвин их туршлагыг хуримтлуулав. Үүнээс жишээ болгон дурьдвал:

